

Пользовательское соглашение интернет-магазина <https://mosteplitsa.ru/>

1. Общие положения

Пользовательское соглашение регулирует отношения между Пользователями и Владелцем Сайта, которые возникают в связи с предоставлением Пользователям доступа к функционалу Сайта, сведениям о Товарах и оказываемых услугах. Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует бессрочно. К отношениям между сторонами применяется право Российской Федерации.

Получая доступ к Сайту, посещая Сайт и оставаясь на нем, Пользователь соглашается с условиями Пользовательского соглашения.

Владелец Сайта может изменить Пользовательское соглашение в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

1.1. Понятия

В Пользовательском соглашении используются следующие значения слов:

Сайт интернет-ресурс по адресу <https://mosteplitsa.ru/>

Владелец Сайта **Общество с ограниченной ответственностью «АлВа»**
ИНН 7728375537, ОГРН 1177746702715

Юридический адрес: г. Москва, ул. Бутлерова, д.17Б, этаж 2, пом. XI, ком.70А, оф.10.
Адрес местонахождения: г. Москва, Новоясеневский проспект 8А, офис 15.

Тел: +7 (495) 106-03-67 Электронная почта:
Техподдержка: +7 (916) info-teplici@yandex.ru
001-43-25

Подробная информация о режиме работы на Сайте по адресу: <https://mosteplitsa.ru/contacts.html>

Пользователь физическое лицо, посетившее Сайт
Покупатель Пользователь, оформивший Заказ.

Функционал Сайта	это набор опций, которые решают задачи Пользователей для удобной работы с Сайтом в целях оформления Заказов, в том числе, но не ограничиваясь: доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара; доступ к Контенту; доступ к средствам поиска и навигации; корзина; формы обратной связи и страницы оформления Заказа; иные разделы, страницы и блоки Сайта.
Контент	тексты, фото и иные графические изображения, иллюстрации, баннеры, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменный стиль Сайта и цветовые схемы, а также иные объекты, размещенные на Сайте – в том числе, способствующие узнаваемости бренда Владельца Сайта.
Заказ	запрос Покупателя на приобретение, изготовление и (или) доставку Товара, оформленный способами, предложенными на Сайте.
Товар	продукция, предлагаемая к продаже на Сайте.

2. Предмет

- 2.1. Владелец Сайта на бесплатной основе предоставляет Пользователю доступ к Функционалу Сайта, а Пользователь обязуется использовать Функционал Сайта в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.
- 2.2. Приложения к Пользовательскому соглашению, которые регулируют специальные отношения между Пользователями и Владельцем Сайта:

Публичная оферта для физических лиц - регулирует отношения между Покупателями-физическими лицами и Владельцем Сайта (Продавцом), возникающие непосредственно в связи с оформлением и выполнением Заказов на Сайте.

Политика в отношении обработки персональных данных – определяет категории персональных данных Пользователей, обрабатываемых Владельцем Сайта (Оператором), и основные принципы и правила, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных.

2. Доступ к Функционалу Сайта и Контенту

- 2.1. Использование Функционала Сайта до оформления Заказа возможно без прохождения Пользователем регистрации.
- 2.2. Доступ к Функционалу Сайта и Контенту предоставляется для использования в информационных целях на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Сайт будет соответствовать его требованиям; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество Функционала Сайта и Контента будет соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в Контенте и (или) программном обеспечении Сайта будут незамедлительно исправлены.
- 2.3. Владелец Сайта вправе дополнять и обновлять Функционал Сайта и Контент, в связи с чем, форма доступа может изменяться без предварительного уведомления Пользователей.
- 2.4. Владелец Сайта вправе по собственному усмотрению временно или окончательно прекратить предоставление доступа к частям Функционала Сайта или Контента всем Пользователям вообще или конкретному Пользователю без предварительного уведомления.

3. Интеллектуальная собственность

- 3.1. В составе Контента содержатся охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.
- 3.2. Запрещены копирование, опубликование, воспроизведение, передача или распространение Контента любым способом, в том числе в сети Интернет, без предварительного письменного согласия Владельца Сайта.
- 3.3. Владелец Сайта является единственным правообладателем товарных знаков «Царская Звезда», «Царская Мечта», «Мечта», «Царская Сказка», «Царский Домик», «Царская Стрела», «Гриб», в связи с чем, не допускается использование указанных средств индивидуализации без письменного согласия Владельца Сайта.

4. Перечень запрещенных действий Пользователя на Сайте

- 4.1. Нарушение надлежащего функционирования Сайта, в том числе вскрытие технологии и иные аналогичные действия.
- 4.2. Нарушение системы безопасности Сайта, в том числе: использование любых устройств, программ, процедуры, алгоритмов и методов для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта; несанкционированный доступ к функциям Сайта; обратный поиск.
- 4.3. Распространение информации рекламного характера без согласия Владельца Сайта.
- 4.4. Представление себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без соответствующих прав и полномочий.

5. Отзывы Покупателей

- 5.1. Покупатель, получивший Товар, вправе размещать на Сайте отзывы о нем.

- 5.2. Публикация отзывов о Товаре на Сайте осуществляется после прохождения модерации на отсутствие запрещенной информации. Владелец Сайта в процессе модерации вправе удалить или редактировать отзывы без сообщения причин.
- 5.3. На Сайте не подлежат размещению отзывы, которые содержат:
- 5.3.1. информацию, которая по своему содержанию не относится к Заказу;
 - 5.3.2. введение в заблуждение относительно свойств и характеристик Товара;
 - 5.3.3. некорректное сравнение Товара, а также формирование негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждение таких лиц;
 - 5.3.4. ненормативную лексику; жаргонизмы; подстрекательство к насилию над каким-либо лицом или животным; призывы к совершению противоправной деятельности; пропаганду употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения; угрозы, клевету, оскорбления; высказывания, направленные на разжигание межнациональной розни; пропаганду ненависти и/или дискриминации, критические высказывания, касающиеся религии, политики, этнических, гендерных признаков, а также личных качеств, способностей и внешнего вида третьих лиц; иные незаконные действия;
 - 5.3.5. вредоносные компьютерные программы;
 - 5.3.6. информацию с рекламой товаров и услуг;
- 5.4. Владелец Сайта не проверяет отзыв на предмет нарушения прав третьих лиц. При обнаружении в отзыве Покупателя информации, которая нарушает права третьих лиц, данное лицо вправе обратиться к Владельцу Сайта. Для этого необходимо направить Владельцу Сайта письменное уведомление на электронную почту, в котором подробно изложить обстоятельства нарушения с гиперссылкой на отзыв, которым нарушаются права.

6. Ответственность

- 6.1. Владелец Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить (заблокировать) доступ к Сайту, если Пользователь нарушил условия Пользовательского соглашения.
- 6.1. Владелец Сайта не несет ответственности за:
- 6.1.2. невозможность использования Функционала Сайта по причинам, которые не зависят от Владельца Сайта;
 - 6.1.3. любые технические неполадки, проблемы, задержки, сбои, возникшие вследствие непреодолимой силы или связанные с работой или деяниями третьих лиц и (или) сервисов, поставщиков программного обеспечения и оборудования, банков, платежных систем, а также неполадки в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- 6.1.4. ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования;
- 6.1.5. ущерб, нанесенный устройствам и (или) программному обеспечению Пользователя в результате использования Функционала Сайта и доступа к Сайту;
- 6.1.6. прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения Пользовательского соглашения перед Владельцем Сайта или третьими лицами.
- 6.1.7. В случае привлечения Владельца Сайта к ответственности в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и (или) интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Владельца Сайта.

7. Прочие условия

- 7.1. В случае возникновения споров между Пользователями и Владельцем Сайта, обязательным условием является досудебный претензионный порядок их урегулирования. Срок рассмотрения претензии – 20 календарных дней.

Дополнительно:

При обнаружении ошибок в работе Сайта или в размещенном на нем Контенте, просим сообщать об этом Владельцу Сайта по телефону техподдержки +7 (916) 001-43-25, либо по электронной почте info-teplici@yandex.ru