

Политика

в отношении обработки персональных данных

интернет-магазина <https://mosteplitsa.ru/>

1. Общие положения

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором на Сайте.
- 1.2. Целью Политики является определение категорий персональных данных, обрабатываемых Оператором, и основных принципов и правил, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных.

1.3. Понятия

В Политике используются следующие значения слов:

Сайт интернет-ресурс по адресу <https://mosteplitsa.ru/>

Пользователь субъект персональных данных, физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором на Сайте

Оператор **Общество с ограниченной ответственностью «АлВа»**
ИНН 7728375537, ОГРН 1177746702715

Юридический адрес: г. Москва, ул. Бутлерова, д.17Б, этаж 2, пом. XI, ком.70А, оф.10.
Адрес местонахождения: г. Москва, Новоясеневский проспект 8А, офис 15.

Тел: +7 (495) 106-03-67 Электронная почта:
Техподдержка: +7 (916) info-teplici@yandex.ru
001-43-25

Подробная информация о режиме работы на Сайте по адресу: <https://mosteplitsa.ru/contacts.html>

Оператор осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными

Персональные данные (ПД)	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к Пользователю
Обработка ПД	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.
Автоматизированная обработка ПД	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Предоставление ПД	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование ПД	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение ПД	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных

2. Цели и правовые основания обработки данных

2.1. Для каждой из целей обработки персональных данных Оператором определены конкретные категории персональных данных, их объем и правовые основания обработки.

Вид и объем данных, которые обрабатывает Оператор	Цель обработки
Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты	<ol style="list-style-type: none"> 1. оформление заказов на Сайте 2. обработка входящих и исходящих обращений Пользователей и Покупателей (звонки, письма, формы обратной связи) для консультирования 3. хранение информации для повторных заказов 4. прохождение опросов и публикация отзывов на сайте 5. участие в программе лояльности
адрес доставки	<ol style="list-style-type: none"> 1. доставка заказов

файлы cookie и информация, сгенерированная ими: тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник откуда Пользователь пришел на Сайт, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, какие действия Пользователь совершает на Сайте, ip-адрес; данные о местоположении; статистическая информация.

1. сбор статистической информации
2. анализ повышения качества Сайта и предоставляемых Оператором товаров и услуг,
3. аналитика действий на Сайте
4. улучшение работы Сайта, сопровождение и администрирование Сайта
5. предоставление целевой рекламы

2.2. Обработка персональных данных, не совместимая с утвержденными целями, не допускается.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие может быть выражено в различных формах, которые позволяют подтвердить факт его получения - в том числе, в конклюдентных действиях.

Вид и объем данных, которые обрабатывает Оператор

Порядок дачи согласия на обработку

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки

Пользователь даёт согласие при заполнении форм обратной связи и при самостоятельном оформлении заказа через функционал Сайта

файлы cookie и информация, сгенерированная ими: тип и версия ОС, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник откуда Пользователь пришел на Сайт, с какого сайта или по какой рекламе, язык ОС и браузера, какие действия Пользователь совершает на Сайте, ip-адрес; данные о местоположении; статистическая информация

Пользователь даёт Согласие путем конклюдентных действий, оставаясь на Сайте после получения уведомления об использовании файлов cookie. Уведомление о файлах cookie появляется на Сайте во всплывающем окне автоматически в момент перехода Пользователя на Сайт, и продолжение использования Сайта подтверждает согласие Пользователя на обработку.

3. Способы обработки персональных данных

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации).
- 3.2. Способы обработки персональных данных включают в себя:
 - сбор
 - систематизация
 - накопление
 - хранение
 - уточнение (обновление, изменение)
 - обезличивание
 - передача (предоставление, доступ)
 - уничтожение персональных данных

4. Использование сервисов веб-аналитики

- 4.1. Оператор использует аналитическую службу Яндекс.Метрика, которая предоставляется сторонним поставщиком ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, зарегистрированным по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.
- 4.2. Сервисы веб-аналитики используются в следующих целях:
 - 4.2.1. сбор статистической информации;
 - 4.2.2. анализ повышения качества Сайта и предоставляемых Оператором товаров и услуг;
 - 4.2.3. аналитика действий на Сайте;
 - 4.2.4. улучшение работы Сайта, сопровождение и администрирование Сайта;
 - 4.2.5. предоставление целевой рекламы.
- 4.3. Информация о пользовании Сайтом, сгенерированная файлом cookie, передается и хранится ООО «Яндекс» на своих серверах.
- 4.4. Использование Сайта после получения уведомления об использовании Оператором файлов cookie означает согласие Пользователя на обработку его файлов cookie в соответствии с условиями, определенными Политикой.

5. Передача персональных данных

- 5.1. Доступ к персональным данным имеют работники и исполнители на стороне Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими возложенных на них функций. Функции работников и исполнителей на стороне Оператора соответствуют целям обработки персональных данных, которые установлены Политикой.
- 5.2. Доступ к информации о пользовании Сайтом, сгенерированной файлом cookie, предоставляется ООО «Яндекс» на основании согласия Пользователя.
- 5.3. Оператор вправе передавать персональные данные уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6. Срок обработки персональных данных и их уничтожение

- 6.1. Персональные данные обрабатываются Оператором и уничтожаются после окончания обработки в следующих случаях:
 - 6.1.1. по достижении целей обработки
 - 6.1.2. в случае утраты необходимости в достижении целей
 - 6.1.3. при выявлении факта неправомерной обработки
 - 6.1.4. по требованию Пользователя.
- 6.2. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления из базы Оператора с составлением соответствующего акта.

7. Защита персональных данных

- 7.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных Пользователей от неправомерных действий.
- 7.2. Все меры защиты персональных данных Пользователей распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.
- 7.3. Защита персональных данных обеспечивается Оператором в порядке, установленном действующим законодательством РФ, путем выполнения комплекса организационно–технических мероприятий, которые обеспечивают их безопасность.

8. Права и гарантии Пользователей

- 8.1. Получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных.
- 8.2. Требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ.
- 8.3. В любой момент отозвать свое согласие на обработку данных.
- 8.4. Запросить у Оператора удаление своих данных, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить данные в соответствии с требованиями законодательства.
- 8.5. Пользователь гарантирует, что предоставляет Оператору персональные данные, которые соответствуют действительности и обязуется своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

9. Прочие положения

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора.
- 9.2. К отношениям между Пользователями и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.
- 9.3. Все обращения, связанные с обработкой персональных данных, Пользователи могут направлять Оператору по адресу электронной почты info-teplici@yandex.ru

9.4. Электронная версия Политики размещена на Сайте по адресу <https://mosteplitsa.ru/privacy-policy.pdf>