

Публичная оферта интернет-магазина <https://mosteplitsa.ru/> для физических лиц

1. Общие положения

Данная публичная оферта (Оферта) разработана в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

Оферта регулирует отношения между Покупателями и Продавцом (ООО «АлВа»), возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Сайте. Оферта вступает в силу с момента опубликования её на Сайте и действует бессрочно.

Заполняя Форму обратной связи и (или) оформляя Заказы на Сайте, Покупатель дает согласие с Офертой. Покупатель обязан внимательно прочитать Оферту до заполнения Формы обратной связи и (или) оформления Заказа. Если Покупатель не согласен с какими-либо положениями Оферты, он может отказаться от оформления Заказа.

Продавец может изменить Оферту в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

1.1. Информация о продавце

Общество с ограниченной ответственностью «АлВа»
ИНН 7728375537, ОГРН 1177746702715

Юридический адрес:

г. Москва, ул. Бутлерова, д.17Б, этаж 2,
пом. XI, ком.70А, оф.10.

Адрес местонахождения:

г. Москва, Новоясеневский проспект
8А, офис 15.

Тел: +7 (495) 106-03-67

Техподдержка: +7 (916) 001-43-25

Электронная почта:

info-teplici@yandex.ru

Подробная информация о режиме работы на Сайте по адресу:
<https://mosteplitsa.ru/contacts.html>

1.2. Понятия

В Оферте используются следующие значения слов:

Сайт	интернет-ресурс Продавца по адресу https://mosteplitsa.ru/ , который содержит каталог Товаров и позволяет оформить Заказ на них
Товар	продукция, предлагаемая к продаже на Сайте
Пользователь	физическое лицо, посетившее Сайт и (или) заполнившее Форму обратной связи
Покупатель	Пользователь, направивший Заказ самостоятельно через функционал Сайта, или оформивший Заказ посредством обратного телефонного звонка Продавца после заполнения Пользователем Формы обратной связи на Сайте
Транспортная компания	третье лицо, которое оказывает услуги по доставке Товара Покупателю
Заказ	запрос Покупателя на приобретение, изготовление и (или) доставку Товара, оформленный способами, предложенными Продавцом на Сайте
Форма обратной связи	разделы Сайта, которые предусматривают возможность направления Покупателем своих контактных данных для обратного звонка Продавца с целью консультации
Корзина	интерфейс Сайта, куда пользователь может добавлять товары, которые он собирается купить.
Акцепт	полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на Сайте. Если Покупатель заполнил на Сайте Форму обратной связи с целью получения консультации и оформление Заказа состоялось посредством обратного телефонного звонка Продавца, акцептом является факт оформления Заказа менеджером Продавца.

2. Предмет

2.1. Продавец обязуется выполнить Заказ Покупателя, а Покупатель обязуется его принять и оплатить в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

3. Порядок оформления Заказа на Товар из наличия

3.1. Заказ может быть оформлен в течение всего срока размещения Товара на Сайте одним из трех способов:

3.1.1. Самостоятельно

Путем самостоятельного оформления Заказа на Сайте: наполнения Корзины и последовательного нажатия кнопок «Заказать – Оформить заказ» или «Купить в 1 клик – Заказать».

3.1.2. Форма обратной связи

Путем заполнения Формы обратной связи и получения обратного звонка Продавца с целью оформления Заказа.

3.1.3. Телефонный звонок

Путем обращения к Продавцу по телефону. Продавец принимает звонки ежедневно с 09:00 до 20:00 без выходных и праздников по телефону, указанному на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель должен указать все данные, которые запрашивает Продавец, в том числе сведения о доставке.

3.3. Если Покупателю необходима доставка Товара в регион, то на странице оформления заказа в поле «Комментарий» Покупатель указывает область и населенный пункт, куда нужна доставка, а также название Транспортной компании.

3.4. Информация на Сайте от Товаре (сведения о Товаре, его технические характеристики, наличие на складе, стоимость, фотографии, цвет и форма Товара и т.д.), носит справочный характер, не является исчерпывающе информативной, может содержать опечатки и отличаться от фактических характеристик Товара. Для уточнения информации о Товаре Покупатель вправе обратиться к Продавцу.

4. Порядок оформления Заказа на изготовление Товара

4.1. Покупатель вправе оформить Заказ на изготовление некоторых видов Товара по индивидуальным размерам исключительно в случае наличия у Продавца технической возможности исполнить Заказ.

4.2. Заказ на изготовление Товара оформляется через Форму обратной связи и по телефону и подтверждается Продавцом так же, как и Товар из наличия.

4.3. Покупатель соглашается с тем, что сроки изготовления Товара по индивидуальным характеристикам являются ориентировочными.

- 4.4. Подробные условия Заказа на изготовление Товара содержатся в разделе Сайта «Теплицы на заказ».

5. Подтверждение Заказа

- 5.1. Продавец информирует Покупателя о статусе и составе Заказа путем телефонного звонка и (или) в мессенджере (WhatsApp, Telegram и др.) и (или) направления подтверждения по электронной почте и (или) sms-сообщением.
- 5.2. С момента подтверждения Заказа у Продавца возникают обязательства по передаче Заказа Покупателю.
- 5.3. Продавец вправе запросить дополнительную информацию у Покупателя.
- 5.4. По запросу Покупателя Продавец вправе внести изменения в данные, указанные им при оформлении Заказа.
- 5.5. Продавец может уведомить Покупателя о невозможности выполнить весь Заказ или его часть в случае:
- 5.5.1. технической ошибки, по которой Товар отображается на Сайте;
 - 5.5.2. отсутствия технической возможности исполнить Заказ на изготовление Товара по индивидуальным характеристикам;
 - 5.5.3. при проверке Продавцом заказанного Товара выявлены недостатки;
 - 5.5.4. поступление Товара в продажу отменено.
- 5.6. После уведомления Продавца о невозможности выполнить Заказ или его часть, Покупатель вправе:
- 5.6.1. полностью отменить Заказ;
 - 5.6.2. согласиться на замену Товара.
 - 5.6.3. согласиться на частичное исполнение Заказа.

6. Доставка

Общие положения

- 6.1. Сроки, стоимость и вид доставки согласуется Сторонами при подтверждении Заказа и зависят от времени оформления Заказа, адреса и способа доставки, способа оплаты и (или) правил Транспортной компании.
- 6.2. Способы и особенности доставки Товара указаны на Сайте.

Самовывоз Товара

- 6.3. Самовывоз Товара осуществляется Покупателем самостоятельно со склада Продавца по адресу: г. Москва, Новоясеневский пр., д. 8А.
- 6.4. При самостоятельной транспортировке Товара на легковом авто Покупателю необходимо заранее иметь: верхний багажник, набор крепежных лент и два бруска не менее 3 метров длиной.
- 6.5. Самовывоз со склада Продавца осуществляется не ранее 10 ч. 30 мин. по Мск.

- 6.6. На Сайте в разделе «Доставка» представлены фото вариантов самовывоза теплиц шириной до 2-х метров и других Товаров на автомобиле с багажником на крыше или с прицепом.

Доставка Товара Продавцом

- 6.7. Доставка Товара с помощью авиапарка Продавца осуществляется на территории г. Москвы и ближайшие территории за МКАД.
- 6.8. Стоимость, условия доставки и территория действия доставки Продавцом указаны на Сайте.

Доставка Транспортной компанией

- 6.9. Доставка Товара Транспортной компанией осуществляется на всей территории Российской Федерации.
- 6.10. Доставка в регионы осуществляется после 100% предоплаты Заказа.
- 6.11. Покупатель вправе выбрать любую Транспортную компанию из числа тех, у которых открыт филиал в г. Москва.
- 6.12. Стоимость доставки Транспортной компанией Покупатель оплачивает при получении Заказа согласно тарифам Транспортных компаний.
- 6.13. Порядок доставки Транспортной компанией зависит от ее правил и не контролируется Продавцом.
- 6.14. В случае доставки Товара Транспортной компанией, фактом исполнения обязанности Продавца передать Товар признается передача Товара Транспортной компании.

Полномочия получателя Товара и повторная доставка

- 6.15. В случае, если Товар не был передан Покупателю по его вине (в том числе, при отсутствии надлежащего получателя), возможна повторная доставка.
- 6.16. Повторная доставка производится после повторной оплаты Покупателем стоимости доставки Товара.
- 6.17. Товар, оформленный за наличный расчет, вручается лицу, которое предоставит сведения о Заказе и оплатит стоимость Товара.
- 6.18. Оплаченный Товар вручается указанному в Заказе получателю при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.
- 6.19. При доставке получатель Товара должен подписать сопроводительные документы.
- 6.20. Продавец вправе не передавать оплаченный Товар, если при доставке будет обнаружено, что отсутствует надлежащий получатель или он отказывается подписать сопроводительные документы.

7. Получение Товара

- 7.1. При получении Товара Покупатель обязан проверить:
- 7.1.1. наличие чека при оплате наличными в момент получения Товара, а также наличие заявленной документации к Товару. Покупателю вместе с Товаром передаются документы, обязательные для определенного вида Товара;

- 7.1.2. соответствие доставленного Товара Заказу по количеству, ассортименту, комплектности;
- 7.1.3. отсутствие внешних повреждений упаковки и Товара.
- 7.2. Принимая Товар, Покупатель подтверждает, что Продавец передал Товар, соответствующий Заказу, надлежащего качества, ассортимента, комплектности, вместе со всей сопроводительной документацией к Товару и чеком, подтверждающим оплату.
- 7.3. В случае несоответствия Товара Заказу или выявления недостатков Покупатель и лицо, его передающее, указывают информацию о выявленных недостатках в сопроводительной документации.
- 7.4. После составления акта Покупатель должен незамедлительно уведомить Продавца о получении Товара с недостатками.
- 7.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара.
- 7.6. Покупатель обязан забрать Товар в срок, в противном случае будет считаться, что Товар находится на ответственном хранении у Продавца. Стоимость хранения составляет 1000 (одна тысяча) рублей за каждый день хранения.
- 7.7. Покупатель обязуется принять Товар в случае доставки по адресу, указанному Покупателем. В случае, если Покупатель по каким-либо причинам не может принять Товар в указанном месте в согласованное время, он обязан заблаговременно предупредить Продавца. Если Покупатель нарушает правила согласования времени и места доставки, он уплачивает возмещение за пустой прогон автомобиля.

8. Сборка Товара

- 8.1. При оформлении Заказа Покупатель вправе заказать у Продавца дополнительную услугу по сборке Товара.
- 8.2. Виды, порядок и стоимость услуги по сборке Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка».

9. Стоимость Товара, сборки, доставки

- 9.1. Цена Товара указывается на Сайте за единицу Товара.
- 9.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех выбранных Товаров в Корзине.
- 9.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.
- 9.4. Стоимость фиксируется в момент оформления Заказа и не меняется в процессе его исполнения.
- 9.5. Расходы по доставке и услуги по сборке не включены в стоимость Товара и оплачиваются Покупателем отдельно.
- 9.6. Продавец рассчитывает стоимость доставки индивидуально для каждого Заказа по тарифам, указанным на Сайте, или тарифам Транспортной компании, исходя из веса, стоимости Товара, региона, способа доставки.

- 9.7. Окончательная стоимость доставки и порядок ее оплаты согласуется сторонами в момент подтверждения Заказа.

10. Порядок оплаты и скидки

- 10.1. Покупатель оплачивает Заказ способами, указанными на Сайте.
- 10.2. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар и доставку. Виды скидок, акций, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 10.3. При наличии у Покупателя права на скидку конечная стоимость Товара уменьшается на сумму скидки. На Товары, размещенные на Сайте со скидкой, дополнительные скидки не распространяются. Скидки не суммируются.

11. Возврат и обмен Товара, возврат денежных средств

Возврат или обмен товара надлежащего качества

- 11.1. Не подлежат обмену и возврату Товары надлежащего качества некоторых категорий Товаров, предусмотренных действующим законодательством.
- 11.2. Возврат или обмен Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.д., а также при наличии подтверждения факта и условия покупки указанного Товара на Сайте. При обнаружении следов эксплуатации Товара Продавец вправе отказать в возврате денежных средств.

Возврат товара ненадлежащего качества

- 11.3. При возврате Товара ненадлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара, а также расходы на доставку от Покупателя возвращенного Товара в срок не позднее, чем через 15 рабочих дней с даты получения Продавцом Товара ненадлежащего качества, при условии, что недостаток Товара является производственным и возник не по вине Покупателя, в том числе в результате некачественного монтажа.
- 11.4. При обнаружении производственного брака Покупатель может вернуть Товар Продавцу.
- 11.5. Продавец вправе предложить Покупателю начислить частичную компенсацию за Товар с недостатками без возврата Товара.
- 11.6. Покупатель вправе передать Продавцу для проведения ремонта в течение установленного гарантийного срока на Товар. В случае если в Заказе Покупателя присутствуют Товары надлежащего качества, стоимость доставки не компенсируется.

Нарушение условий об ассортименте (пересорт)

- 11.7. В случае передачи Товара с нарушением условий об ассортименте Покупатель вправе:

- 11.7.1. отказаться от лишнего Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата уплаченных денежных средств за фактически переданный Товар. При этом Товар подлежит возврату Продавцу.
- 11.7.2. принять Товар. При этом Продавец вправе потребовать от Покупателя его оплаты по цене, установленной Продавцом на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.
- 11.8. Товары, переданные с нарушением условий об ассортименте, считаются принятыми, если Покупатель в течение 2 (двух) дней после их получения не сообщит Продавцу о своем отказе от Товаров.

Нарушение условий о количестве

- 11.9. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан незамедлительно проинформировать об этом Продавца.
- 11.10. В случае нарушения Покупателем условия об информировании, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении его претензий по количеству переданного Товара.
- 11.11. Если Покупатель получил меньшее количество Товара, чем согласовано в Заказе, при передаче Заказа он вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара. Либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

Возврат товаров, приобретенных со скидкой

- 11.12. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения акции. Данное условие применяется как к Товарам надлежащего, так и ненадлежащего качества.

Возврат денежных средств

- 11.13. Возврат денежных средств за возвращенные или фактически не переданные Товары осуществляется Продавцом одним из способов в зависимости от способа оплаты Заказа.
- 11.14. Расходы на осуществление возврата денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар надлежащего качества, несет Покупатель.

12. Ответственность

- 12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.2. В случае нарушения сроков оплаты Заказа на срок более 2 (двух) рабочих дней, по вине Покупателя, последний уплачивает пеню в размере 0,5 % от неоплаченной стоимости Товара за каждый день просрочки, а Продавец имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения Заказа, уведомив об этом Покупателя.
- 12.3. Продавец не несет ответственности:**
- 12.3.1. за ненадлежащее исполнение условий продажи и доставки Товара в связи с предоставлением Покупателем недостоверных данных;
- 12.3.2. за любые негативные для Покупателя или третьих лиц последствия, возникшие в случае ненадлежащей эксплуатации Товара (нарушения инструкции по эксплуатации) или его самостоятельного ремонта;
- 12.3.3. качество сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для оформления Заказа.
- 12.4. Покупатель несет ответственность за:**
- 12.4.1. достоверность указанных в Заказе сведений о получателе и об адресе доставки;
- 12.4.2. нарушение инструкции по эксплуатации и гарантийных условий;
- 12.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он вправе обратиться к Продавцу по телефону или по электронной почте.
- 12.6. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.
- 12.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия непреодолимой силы.
- 12.8. Под непреодолимой силой понимаются стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.).
- 12.9. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 12.10. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения Оферты.

13. Коммуникации

- 13.1. Стороны согласовали, что коммуникации в ходе исполнения Оферты будут осуществляться:
 - 13.1.1. Со стороны Покупателя: по контактными номерам и адресам, указанным при оформлении Заказа.
 - 13.1.2. Со стороны Продавца: с контактных данных, указанных на Сайте и в Оферте, либо с телефонных номеров менеджеров Продавца.
- 13.2. Продавец вправе вести запись телефонных переговоров, связанных с обработкой Заказа, консультированием, постпродажным обслуживанием и иными вопросами, относящимися к совершению и исполнению Заказа.
- 13.3. Если Покупатель не согласен на запись телефонного разговора, он может выбрать другой способ связи с Продавцом (форма обратной связи или направление письма по электронной почте).

14. Прочие условия

- 14.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя для исполнения Оферты. Более подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации представлена в Политике в отношении обработки персональных данных, которая опубликована на Сайте.
- 14.2. Оставлять отзывы на сайте могут только Покупатели, получившие Заказ.
- 14.3. В дополнение к Оферте Стороны могут заключить договор купли-продажи товара.